



# CTL DU 1 FEVRIER 2016

## DECLARATION LIMINAIRE

Monsieur le Président,

Le Comité Technique Local est convoqué aujourd'hui d'urgence à la demande unanime des Organisations Syndicales et c'est un fait inédit.

La CGT vous a en effet interpellé sur le remplacement de l'agent d'accueil primaire à l'HDF de CHATEAU-THIERRY, par des panneaux bricolés invitant l'utilisateur à s'orienter lui-même vers les différents services de cette résidence.

Nous attendions de votre part une réaction immédiate pour mettre fin à cette initiative locale calamiteuse, révélatrice du peu de cas qu'un certain chef de service fait de l'accueil des usagers, mais aussi de ses agents et des agents des autres services de l'immeuble. Cette réaction immédiate n'a pas eu lieu, ce qui nous a contraint à demander la convocation de cette réunion.

Même si les choses sont depuis rentrées dans l'ordre à CHATEAU THIERRY, cet événement met en lumière des problématiques autour de l'accueil que, pour sa part, la CGT a régulièrement évoqué en CTL sans obtenir aucune réponse.

Nous vous le disons donc une fois de plus :

La CGT juge tout à fait anormal que, régulièrement, certaines personnes se permettent des initiatives personnelles, sans autre justification que « *je fais ce que je veux* », sans consultation ni même information des principaux intéressés et au final sans aucun respect des collègues, des usagers et des règles traditionnellement en vigueur dans notre Administration.

La CGT juge tout aussi anormal que, dans un département comme le notre, l'organisation de l'accueil physique comme téléphonique des usagers ne soit pas un minimum harmonisé. C'est pour nous, et de manière évidente, une rupture d'égalité de traitement des citoyens.

Sans empiéter sur les prérogatives des chefs de services, qui doivent et peuvent organiser leurs équipes en fonction du contexte local, un socle commun minimum permettrait d'assurer l'égalité de traitement et d'empêcher ces dérives.

Au-delà du cas de CHATEAU THIERRY, ce sont de ces questions fondamentales dont nous souhaitons parler aujourd'hui.

Quelle vision portez-vous et comment envisagez-vous la mission « accueil » dans notre département fortement frappé par la pauvreté et l'illettrisme ?

Nous terminons cette déclaration en exprimant tout notre soutien aux collègues de VIERZON, en grève reconductible depuis le 19 janvier 2016 pour obtenir les moyens de remplir leurs missions, et notamment les missions d'accueil du public.

LAON, le 1<sup>er</sup> février 2016.